

**Политика АО «МР Групп» в отношении обработки персональных данных,  
собираемых посредством сайта (<https://metropolia-kvartal.ru>)**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику обработки в отношении персональных данных, собираемых посредством данного сайта (<https://metropolia-kvartal.ru>).

Данная политика является неотъемлемой частью политики АО «МР Групп» в отношении обработки персональных данных, опубликованной на официальном сайте МР Групп (<https://www.mr-group.ru/personal-data/>) (далее - Политика) и разработан в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

- **Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. Категории субъектов персональных данных перечислены в п.4.3. настоящей Политики.
- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных.
- **Закон о персональных данных** - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- **Оператор персональных данных (Оператор)** - АО «МР Групп»

(ОГРН 1067746302491, ИНН 7714637341, юридический адрес: 127015, город Москва, Новодмитровская ул., д. 2 к. 2, помещ. XXXI)

- **Служба безопасности** – структурное подразделение Оператора, осуществляющее функции, направленные на обеспечение безопасности деятельности Компании.

1.3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

1.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн и в судебном порядке.

1.7. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранные)

органы, судебные и др.);

- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

1.8. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в соответствии с п. 1.4. настоящей Политики и законодательством Российской Федерации.

1.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

## **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой Оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора, и конкретных бизнес-процессов Оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям Оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

2.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

- заключения, исполнения и прекращения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- использование файлов cookies для обеспечения функционирования и безопасности сайта, улучшения качества предоставляемого сервиса, продуктов и услуг, а также формирования индивидуальных предложений;
- обработки обращений на веб-сайте Оператора;
- организации государственной регистрации сделок с недвижимостью;
- 
- организация открытия эскроу счетов;
- осуществления коммуникаций с клиентами Оператора;
- предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте Оператора;
- продажи недвижимости;
- продвижения продуктов и услуг (маркетинг);
- реализации деятельности колл-центра.

## **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»; Федеральный закон от 06 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных.

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.3. К категориям субъектов персональных данных относятся:

4.3.1. Клиенты (физические лица) Оператора

В данной категории субъектов обрабатываются персональные данные, полученные Оператором:

- в целях заключения, исполнения и прекращения договора, стороной которого является субъект персональных данных:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Иные	- ФИО; - Паспортные данные; - Адрес проживания; - ИНН; - СНИЛС; - Номер контактного телефона; - Адрес электронной почты; - Реквизиты договора; - Сведения об объекте недвижимости; - Банковские реквизиты; - Сведения о документе, подтверждающим право на льготы.	Автоматизированная	п. 5.4. Политики

- в целях организации открытия эскроу счетов клиентам Оператора:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Иные	- ФИО; - Паспортные данные; - Характеристика объекта недвижимости; - Сведения о кредитном договоре; - СНИЛС; - Адрес для корреспонденции; - Номер контактного телефона;	Автоматизированная	п. 5.4. Политики

	- Адрес электронной почты		
--	---------------------------	--	--

- в целях организации государственной регистрации сделок с недвижимостью:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Иные	- ФИО; - Паспортные данные; - Сведения из Свидетельства о рождении гражданина РФ; - Сведения из брачного договора; - Характеристика объекта недвижимости; - Сведения о кредитном договоре; - СНИЛС; - Адрес для корреспонденции; - Сведения из выписки ЕГРН; - Номер контактного телефона; - Адрес электронной почты	Автоматизированная	п. 5.4. Политики

- в целях продвижения продуктов и услуг (маркетинг):

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Иные	- ФИО; - Пол; - Номер контактного телефона; - Адрес электронной почты; - Сведения об активностях	Автоматизированная	п. 5.4. Политики

- в целях осуществления коммуникаций с клиентами:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Иные	- ФИО; - Номер контактного телефона; - Адрес электронной почты; - Реквизиты договора; - Иные персональные данные, предоставленные клиентом в рамках обращения.	Автоматизированная	п. 5.4. Политики

- в целях реализации деятельности колл-центра:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения

Иные	- ФИО; - Номер контактного телефона; - Адрес электронной почты; - Реквизиты договора - Иные персональные данные, предоставленные клиентом в рамках обращения.	Автоматизированная	п. 5.4. Политики
------	---	--------------------	------------------

- в целях продажи недвижимости:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Иные	- ФИО; - Паспортные данные; - Адрес проживания; - ИНН; - СНИЛС; - Номер контактного телефона; - Адрес электронной почты	Автоматизированная	п. 5.4. Политики

#### 4.3.2. Посетители сайта Оператора.

В данной категории субъектов обрабатываются персональные данные, полученные Оператором:

- в целях предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте Оператора:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Иные	- ФИО; - Номер контактного телефона; - Адрес электронной почты; - Сведения об активностях	Автоматизированная	п. 5.4. Политики

- в целях обработки обращений на веб-сайте Оператора:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Иные	- ФИО; - Номер контактного телефона; - Адрес электронной почты; - иные необходимые для ответа на обращение данные, предоставляемые Посетителем (в том числе	Автоматизированная	п. 5.4. Политики



	по доп. запросу)		
--	------------------	--	--

- в целях использования файлов cookies для обеспечения функционирования и безопасности сайта, улучшения качества предоставляемого сервиса, продуктов и услуг, а также формирования индивидуальных предложений:

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Иные	- Технические файлы cookie - Статистические / аналитические файлы cookie - Рекламные файлы cookie - IP адрес; - геолокация	Автоматизированная	п. 5.4. Политики

- в целях продвижения продуктов и услуг (маркетинг):

Категория ПДн	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Иные	- ФИО; - Пол; - Номер контактного телефона; - Адрес электронной почты; - Сведения об активностях	Автоматизированная	п. 5.4. Политики

## 5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

5.4. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты

необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. При осуществлении хранения персональных данных Оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

5.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта.

Оператор может передавать персональную информацию своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит Оператор, а также третьим лицам, не входящим в группу Оператора, для достижения целей, указанных в разделе 2 Политики. Актуальный перечень третьих лиц размещен на официальном сайте Оператора в разделе «Персональные данные»: <https://www.mr-group.ru/personal-data/partners>.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по договору-поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

Кроме того, Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию,

имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.9. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер Оператор определяет самостоятельно.

5.10. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **6. Трансграничная передача персональных данных**

6.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

6.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан провести оценку уровня зрелости процессов кибербезопасности и защиты персональных данных и получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, следующие сведения:

- сведения о принимаемых органами власти иностранного государства, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, мерах по защите передаваемых персональных данных и об условиях прекращения их обработки;
- информация о правовом регулировании в области персональных данных иностранного государства, под юрисдикцией которого находятся органы власти иностранного государства, иностранные физические лица, иностранные юридические лица, которым планируется трансграничная передача персональных данных (в случае, если предполагается осуществление трансграничной передачи персональных данных органам власти иностранного государства, иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам, находящимся под юрисдикцией иностранного государства, не являющегося стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенного в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных);
- сведения об органах власти иностранного государства, иностранных физических лицах, иностранных юридических лицах, которым планируется трансграничная передача персональных данных (наименование либо фамилия, имя и отчество, а также номера контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты).

## **7. Порядок и условия обработки биометрических персональных данных**

7.1. Обработка биометрических персональных данных может осуществляться только при

наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, связанных с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии, в связи с осуществлением правосудия и исполнением судебных актов, в связи с проведением обязательной государственной дактилоскопической регистрации, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, о государственной службе, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, о гражданстве Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о нотариате.

7.2. Предоставление биометрических персональных данных не может быть обязательным, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Оператор не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа субъекта персональных данных предоставить биометрические персональные данные и (или) дать согласие на обработку персональных данных, если в соответствии с законодательством Российской Федерации получение Оператором согласия на обработку персональных данных не является обязательным.

7.3. Обработка биометрических персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями к защите биометрических персональных данных, установленными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

7.5. Под материальным носителем понимается машиночитаемый носитель информации (в том числе магнитный и электронный), на котором осуществляются запись и хранение сведений, характеризующих физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность.

7.6. Оператор утверждает порядок передачи материальных носителей уполномоченным лицам.

7.7. Материальный носитель должен использоваться в течение срока, установленного Оператором, осуществившим запись биометрических персональных данных на материальный носитель, но не более срока эксплуатации, установленного изготовителем материального носителя.

7.8. Оператор обязан:

- осуществлять учет количества экземпляров материальных носителей;
- осуществлять присвоение материальному носителю уникального идентификационного номера, позволяющего точно определить Оператора, осуществившего запись биометрических персональных данных на материальный носитель.

7.9. Технологии хранения биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных должны обеспечивать:

- доступ к информации, содержащейся на материальном носителе, для уполномоченных лиц;
- применение средств электронной подписи или иных информационных технологий, позволяющих сохранить целостность и неизменность биометрических персональных

данных, записанных на материальный носитель;

- проверку наличия письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его биометрических персональных данных или наличия иных оснований обработки персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации в сфере отношений, связанных с обработкой персональных данных.

7.10. При хранении биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных должна обеспечиваться регистрация фактов несанкционированной повторной и дополнительной записи информации после ее извлечения из информационной системы персональных данных.

## **8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

8.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

8.3. Оператор Оператор Оператор Оператор Оператор Оператор Оператор Оператор Оператор В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

8.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в

срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8.6. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.7. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

8.8. Оператор в целях уничтожения документов, содержащих персональные данные субъекта, создает экспертную комиссию.

8.9. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные субъекта и подлежащие уничтожению:

#### Политика в отношении обработки персональных данных

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере/сжигания и т. п.;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

## 9. Порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав

9.1. Обращение субъекта персональных данных к Оператору в целях реализации своих прав может осуществляться:

- в форме письменного обращения при непосредственном посещении офиса Оператора (лично или через уполномоченного представителя);
- в форме письменного запроса, направленного по адресу: 127015, город Москва, Новодмитровская ул., д. 2 к. 2, помещ. XXXI;
- в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ и направленного по электронному адресу Оператора, указанному на официальном сайте Оператора в разделе «Контакты» (<https://www.mrgroup.ru/contacts/>).

9.2. Для удобства Субъектов персональных данных у Оператора разработаны формы соответствующих обращений, которые могут быть предоставлены ему при личном посещении или по запросу. Субъект персональных данных вправе воспользоваться, либо не воспользоваться указанными формами. При этом запрос субъекта персональных данных должен содержать:

- сведения, позволяющие Оператору идентифицировать субъекта персональных данных (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе);
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных во взаимоотношениях с Оператором, либо сведения, подтверждающие факт обработки ПДн субъекта персональных данных Оператором.
- подпись субъекта персональных данных (или его представителя).

9.3. При личном обращении субъекта персональных данных (либо его представителя), встречающими сотрудниками Оператора субъекту персональных данных предлагаются принятые у Оператора формы письменных обращений. Выбранная форма, либо произвольное обращение заполняется субъектом ПДн с проставлением собственноручной подписи в присутствии вышеуказанного работника Оператора. Работник Оператора, получив обращение, сверяет указанные в нем сведения с основным документом, удостоверяющим личность субъекта персональных данных (или его представителя), основания, по которым лицо выступает в качестве законного представителя субъекта ПДн и представленные при обращении оригиналы данного документа.

9.4. К запросам в письменной форме субъектов ПДн относятся любые письменные обращения субъектов персональных данных, направленные в адрес Оператора, в том числе обращения, отправленные через отделения почтовой связи.

9.5. К запросам в электронной форме относятся обращения (электронные документы), направленные на электронный адрес Оператора.

9.6. По требованию субъекта персональных данных Оператор обязан прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом персональных данных для распространения ранее, в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных.

9.7. Ответ на обращение отправляется субъекту персональных данных в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.



9.8. Сведения предоставляются субъекту ПДн в доступной форме и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн.